

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Forster Trading für privaten (Juli 2009)

1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch schriftliche, mündliche oder elektronisch übermittelte Bestellung zustande. Wir sind berechtigt, die Annahme einer Bestellung – zum Beispiel aufgrund einer Bonitätsprüfung – abzulehnen.

2. Mindestbestellwert

Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von CHF 50.-. Darunter können wir Ihre Bestellung nicht kostendeckend bearbeiten.

3. Zahlungsbedingungen

Zahlen Sie per Einzelrechnung in einem Betrag innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Bei grösseren Kaufbeträgen (ab CHF 400.-) behalten wir uns vor, gegen eine Anzahlung oder Vorauszahlung des gesamten Bestellwertes zu liefern.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir Ihnen für die erste Mahnung einen Betrag von CHF 4.-, für die zweite Mahnung CHF 10.- und für die dritte Mahnung CHF 15.- zur teilweisen Deckung unserer Kosten. Der offene Rechnungsbetrag (inkl. Mahngebühren und Zinsen) kann zum Zwecke des Inkassos an Dritte abgegeben oder verkauft werden. Die Kosten für die Abtretung von CHF 60.- belasten wir mit Übergabe der Forderung an das Inkassobüro.

4. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Forster Trading. Falls ein Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, sind wir berechtigt, durch Rücktrittserklärung vom Vertrag zurückzutreten und die Aushändigung der gelieferten Ware zu verlangen.

5. Lieferbedingungen, Umtausch und Rückgabe

Für die Lieferung an den Ort Ihrer Wahl innerhalb der Schweiz und in Liechtenstein berechnen wir Ihnen einen Versandkostenanteil zwischen CHF 5.- und 10.- je nach Grösse und Gewicht des Pakets. Bestellungen ab CHF 100.- liefern wir portofrei. Sie haben stets 14 Tage Zeit, alles in Ruhe zu prüfen. Sollte wirklich einmal etwas nicht passen oder gefallen, schicken Sie es einfach in der Originalverpackung an uns zurück. Ausgenommen von dieser Regelung sind Sonderanfertigungen nach Ihren Wünschen.

Die Rücksendung ist nur unter folgenden Bedingungen möglich:

- Die Ware muss unbeschädigt, vollständig, ungenutzt und ohne Gebrauchsspuren, fachgerecht verpackt und auf Ihre Kosten retourniert werden.
- Sollte eine der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt sein, behalten wir uns vor eine Umtriebsentschädigung und evt. Wertminderungen des Artikels in Rechnung zu stellen.

Von der Poststelle erhalten Sie bei der Paketaufgabe kostenlos einen Beleg. Bewahren Sie diesen bitte gut auf, denn im Falle eines Paketverlustes kann Ihre Rücksendung nur gegen Vorweisung dieses Beleges gutgeschrieben werden.

Der Gegenwert bereits bezahlter Ware wird Ihnen auf Ihr Kundenkonto gutgeschrieben. Eine Bar-Rückzahlung ist ausgeschlossen.

6. Datenschutz

Zur Auftragsabwicklung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit gesetzlich zulässig. Wir behalten uns vor, diese Daten zur Überprüfung der postalischen Richtigkeit, bzw. zur Kreditüberprüfung zu nutzen. Sollten Sie mit der Speicherung nicht einverstanden sein, veranlassen wir selbstverständlich die Löschung.

Es liegt uns natürlich sehr viel daran, Ihren Wünschen gerecht zu werden. Deshalb speichern wir Ihre Daten ausschliesslich zur Bestellabwicklung und zu Werbezwecken innerhalb unserer Unternehmens sowie Partnerunternehmen. Falls keine weitere Werbung von uns oder Partnerfirmen gewünscht wird, bitten wir um eine kurze Mitteilung.

7. Preise

Da die Forster Trading von der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer ausgenommen ist, werden alle Preise ohne diese erhoben.

8. Haftung

Wir haften nicht für Schadensersatzansprüche aus Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten, Abweichungen in Design, Abmessungen, Gewicht oder Farbgebung sowie wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung.